

# 2019年度 保護者等からの事業所評価の結果

公表：令和 2年 2月 25日

事業所名 SUN-Sano

保護者等数（児童数）46 回収数46 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	6	0	1	・人数が増えたため、ややせまく感じます。	レイアウト変更も含めて適正なスペース確保につとめています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2	0	5		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	3	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	1	0	4		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	40	1	0	5		
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	31	7	0	8		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	4	0	4		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	10	15		
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	4	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	9	2	7		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	40	5	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	5	2	0		

保護者への説明等	(15) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	15	3	12		
	(16) 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	4	0	6		
	(17) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	5	0	2		
	(18) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	7	1	10		
	(19) 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0	5		
非常時等の対応	(20) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4	2	8		
	(21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	1	7		
	(22) 子どもは通所を楽しみにしているか	36	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しく通所しています。</li> <li>・自らプレイルームに入つて活動できており、助かっています。</li> <li>・時々行き渋ることもありますが、おおむね楽しく通所しています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 お子様が楽しく通所できるようスタッフ一同努力してまいります。</p>

満足度	(23) 事業所の支援に満足しているか	43	2	0	1	・通所時間を午後に設定してほしい。幼稚園を週一回お休みしているため、園での活動に影響がでているように思います。	お子様のご様子からセッションの組み立てをおこなっており、ご希望の時間に通所していただくことが難しい状況です。午後の通所をご希望の場合、他事業所への紹介を含めご相談に応じてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。