

2022年度 保護者等からの事業所評価の結果

公表：令和4年 12月23日

事業所名 SUN－Sano

保護者等数（児童数）46人(48人) 回収数 46割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	1	・人数が多いのでもう少しスペースがあっても良いと思う。 ・限られたスペースで活動している為、子どもも集中できているように感じる。	・レイアウト変更なども含めて検討してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1	0	1	・適切だと思う。 ・いつもアドバイスをいただいている。 ・よく見守りができている人数。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2	0	0	・分かりやすく仕切られている。 ・本人にもわかりやすく、親にも見学しやすいように、配置を見直して下さってありがたい。 ・手を洗ったら2階に上がることを本人も理解しているように感じる。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	2	1	0	・毎回とても綺麗で安心。 ・活動の際にはもう少しスペースがあると良い。 ・おやつの時に机を拭いてくれるなど清潔だと思う。 ・室内はとても綺麗になっていると思う。室外は草むしりなど手入れしていただけると子ども達はもっと心地よい環境になると思う。	・屋外環境の整備について対応してまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	45	1	0	0	・細かく分析されているので専門的だと思う。	
	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	41	2	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3	0	4	・クラスのお友達と一緒にできるプログラム・お楽しみ時間があると良い。 ・見学のたびに何かしら新しいメニューがあり、見るのが楽しみ。 ・コロナで見学が難しい状況があり、普段の様子が分りづらい。 ・同じ活動でもやり方を変えたりと、子ども達が飽きないように工夫されている。	・時間の関係上、お楽しみ活動を毎回実施することができず申し訳ありません。お楽しみ活動は月2回程度実施しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	3	9	10	・保護者の説明では不十分だったので幼稚園での活動を実際に見てアドバイスをしていただき助かった。 ・プライベートではこども園や習い事などで交流しているが、施設ではない。 ・コロナ禍のこともあり、交流する機会が必要だと思うが難しいと思う。	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	1	0	1	・支援計画書の説明時に話をしやすい環境。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45	1	0	0	・参加者が母だけでなく、祖母も参加できるようにしてほしい。 ・なかなか参加できませんが、よく計画されている。 ・勉強会が行われていてとても良い。 ・愚痴のようなことまで丁寧に聞いてくださって、細かなこともアドバイスをくださるのでありがたい。 ・家での様子などもよく聞いてくれている。	・ペアプロの参加はお父様や祖父母様も可能です。説明が足りず申し訳ありません。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	0	0	1	・子どもの様子などについて良く共有できている。 ・些細な子どもの変化やこだわりなどについて相談にしてくれる。 ・子どもの様子を見て小児科を受診した方が良いと言っただき、早期に病気を発見できた。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	1	・色々相談しやすいので助かる。 ・気になる事に対してアドバイスをそのつど頂いている。 ・家で困ったことを聞いていただき、子どもとどのようにして関わっていけば良いか分かった。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	7	1	5	・保護者勉強会の当日参加ができないので、録画視聴ができるのは良い。 ・ほかの保護者と会いたいがコロナ禍なので難しいと思う。仕方がないのではないか。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	0	0	1	・急な電話での相談もすぐ対応してもらえる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	6	0	2	・ホームページをあまり見ていない。 ・ホームページを見たことがなかった。今度見ようと思う。	・ホームページについて更に周知してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	0	4	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	3	2	4	・地震、火事の避難訓練はあったが、防犯については聞いたことがない。	

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	42	3	0	1	・SUN-Sanoへ行くことをまだ理解していない。 ・毎週「早く行こう！」と朝から親をせかす。 ・最近はとても楽しみにしている。 ・「サンサノー！」と自分で朝から言って準備をしている。 ・SUN-Sanoが大好きで、「早くSUN-Sanoの日がこないかな」と言っている。 ・毎週とても楽しみに通所している。	・今後とも楽しく通所していただけるよう、職員一同努力してまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	1	・子どもも親も安心して通うことができている。	・ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。